



[PEER 2025 - City of Amsterdam use-case] Semi-structured interview [NL]

Auteur : PEER project **Créé le :** 24/03/2025 **Mis à jour :** 18/12/2025 **Langue :** Français

Dit semigestructureerde interview wordt gebruikt om feedback van deelnemers te verzamelen na de gebruikerstest op:

- de AIA-index
- de AI-assistent
- alternatief ontwerp

SEMI-GESTRUCTUREERD INTERVIEW

1. Instructies

HTML

△ **Het interview moet opgenomen worden.**

2. vraag1

HTML

□ Instructies voor de experimentator

- **Geen aanbevelingen** (geen advies of correcties).
- **Geen evaluatie** (geen waardeoordelen).
- **Geen onderzoek** (vraag deelnemers niet om iets te zeggen wat ze niet zelf zouden hebben gezegd).
- **Geen interpretatie** (geen poging om gedrag te verklaren).

△ **De eerste vragen zijn bewust 'gefunnelled':**

We beginnen met algemene, niet-gerichte vragen om geen antwoorden te forceren.

3. AI assistent

HTML

□ **AIA index deel**

4. _tekstInstructies

HTML

□ **Instructies voor deelnemers**

«Bedankt voor het invullen van de vragenlijst! Nu gaan we een interview voeren, dat in verschillende delen zal worden verdeeld. Het doel van dit interview is om uw feedback te verzamelen over de gebruikerstest die u zojuist hebt gedaan.

Voel u vrij om al uw ideeën te delen, het zijn uw meningen die ons interesseren. Er zijn geen goede of verkeerde antwoorden.

Voor dit deel vraag ik u zich te concentreren op de vragenlijst die u zojuist hebt ingevuld. Het doel van deze vragenlijst is om te beoordelen hoe betrouwbaar de AI-assistent is, om in te schatten of u bereid zou zijn deze in de toekomst te gebruiken.

Past dat voor u?»

5. Q1

HTML

Q1

In het algemeen, wat vond u van de vragenlijst?

Waarom?

6. Q2

HTML

Q2

Hoe mentaal veeleisend was het om de vragenlijst in te vullen?

Waarom?

7. Q3

HTML

Q3

Vond u het moeilijk om bepaalde items te beantwoorden?

Als ja, welke? Waarom? (moeilijk te begrijpen, irrelevant, onmogelijk om te beantwoorden, enz.)

8. Q4

HTML

Q4

De vragenlijst wordt gebruikt om de betrouwbaarheid van de AI-assistent te beoordelen.

Wat zijn volgens u de belangrijkste criteria om rekening mee te houden wanneer we de betrouwbaarheid van een AI-assistent willen evalueren?

Waarom?

9. Q5

HTML

Q5

Nog iets toe te voegen over de vragenlijst?

10. vraag2

HTML

□AI assistent deel

11. vraag12

HTML

□Instructies voor deelnemers

« Nu voor dit tweede deel van het interview vraag ik u zich vooral te concentreren op de AI-assistent omdat dat is wat we vandaag beoordelen.

Wanneer we het over de AI-assistent hebben, hebben we het over het deel van het systeem dat u aanwijzingen gaf tijdens de taak.

Het doel is om uw feedback over de AI-assistent te krijgen, zodat deze kan worden verbeterd. Past dat voor u? »

12. Q6

HTML

Q6

Hoe is de test verlopen?

Wat is uw algemene indruk van de AI-assistent?

13. Q7

HTML

Q7

Wat vond u leuk aan de AI-assistent?

Waarom?

14. Q8

HTML

Q8

Wat vond u niet leuk aan de AI-assistent?

Waarom?

Bent u tegen moeilijkheden aangelopen? Welke? Waarom?

15. Q9

HTML

Q9

Wat begreep je over de functie en de werking van deze AI-assistent?

Kunt u de werking beschrijven?

Welke gegevens worden gebruikt om het te laten werken?

16. Q10

HTML

Q10

Heb je voor de test al van deze specifieke AI-assistent gehoord?

Hoe vertrouwd ben je met het gebruik van routeplanners?

Hoe vertrouwd ben je met het gebruik van gelijkaardige systemen als deze AI-assistent? Kan je me een voorbeeld geven?

Hoe vertrouwd ben je met het gebruik van AI technologieën in het algemeen? Kan je me een voorbeeld geven?

17. Q11

HTML

Q11 (optioneel, hangt af van antwoord op Q10)

Wat zijn de verschillen tussen het gebruiken van de AI-assistent en de manier waarop u gewoonlijk de taak uitvoert?

Waarom?

18. Q12

HTML

Q12

Wat vond u van het feit dat de AI-assistent rekening houdt met uw voorkeuren?

Wat vond u van de informatie die u aan het begin van de applicatie invoert?

Vindt u die relevant? Waarom?

19. Q13

HTML

Q13

Wat vond u van de uitleg op het scherm door de AI-assistent?

Vindt u ze relevant? Waarom?

Vindt u ze consistent met uw voorkeuren? Waarom?

Vindt u ze nauwkeurig? Waarom?

20. Q14

HTML

Q14

Heeft u de aanbevelingen van de AI-assistent overwogen?

Vindt u ze relevant? Waarom?

Vindt u ze consistent met uw voorkeuren? Waarom?

Vindt u ze nauwkeurig? Waarom?

21. Q15

HTML

Q15

Wat vond u van de feedbackfunctionaliteit "beoordeel uw route"?

Vond u het leuk? Waarom?

Zou u het gebruiken? Waarom?

22. Q16

HTML

Q16

Wat vond u van de andere functies van de AI-assistent?

Waarom?

Kunt u me enkele voorbeelden geven?

Heeft u suggesties voor verbeteringen?

Welke?

Kunt u deze suggesties voor verbeteringen rangschikken?

23. Q17

HTML

Q17

Zou u in de toekomst geïnteresseerd zijn in het gebruik van deze AI-assistent?

Waarom?

24. Q18

HTML

Q18

Vertrouwt u de AI-assistent?

Waarom?

25. Q19

HTML

Q19

Zou u één of meer aspecten van de AI-assistent veranderen om deze betrouwbaar te maken?

Welk aspect? Waarom?

26. Q20

HTML

Q20

Nog iets toe te voegen over de AI-assistent en de sessie?

27. vraag 3

HTML

□ Alternatieve ontwerp deel

28. vraag4

HTML

□ Instructies voor deelnemers

« Nu voor dit laatste deel van het interview ga ik u andere versies van de applicatie laten zien die u zojuist heeft getest, andere ontwerpen, andere manieren om informatie weer te geven. Het doel is om ideeën te verzamelen over uw voorkeuren voor de toekomstige ontwikkeling van de AI-assistent. Past dat voor u? »

29. Q21

HTML

Q21

Ik ga u afbeeldingen op mijn scherm laten zien. Tijdens de reis werden de informatie gepresenteerd zoals in de eerste afbeelding.

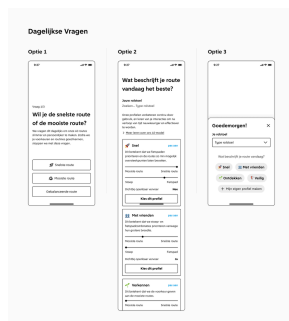
Kunt u de drie rangschikken?

Welke verkiest u?

Waarom? Wat is de redenatie?

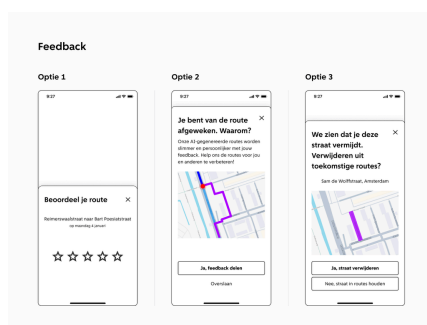
30. Daily_questions

Image



31. Feedback

Image



32. Route_visualisation

Image

