



[PEER 2025 - City of Amsterdam use-case] AIA Index [NL]

Auteur : PEER project **Cr  e le :** 07/04/2025 **Mis    jour :** 21/04/2026 **Langue :** Français

Deze vragenlijst van 59 items is de eerste versie van de Artificial Intelligence Acceptance (AI) index. We hebben deze vragenlijst ontwikkeld als onderdeel van het Europese PEER-project.

Deze vragenlijst beoordeelt de betrouwbaarheid van een AI-assistent door de verschillende hieronder gedefinieerde constructen van betrouwbaarheid te beoordelen:

- Bureau van de gebruiker
- Technisch functioneren
- Veiligheid, beveiliging en welzijn
- Privacy en gegevensbeheer
- Begrijpelijkheid
- Ethiek
- Controleerbaarheid
- Samenwerking
- Antropomorfisme
- Andere componenten van gebruikerservaring

Deze vragenlijst bevat ook controle-items om ervoor te zorgen dat:

- De verschillende gedefinieerde constructen meten duidelijk betrouwbaarheid
- Betrouwbaarheid is een voorspeller van acceptatie, door het meten van de bereidheid om de AI-assistent in de toekomst te gebruiken en het vertrouwen
- Vertrouwen wordt goed gemeten

1. question20

HTML

Bedankt voor het voltooien van alle taken!

Nu gaan we verder met de debriefing na de taak om je feedback over de AI-assistent te verzamelen. Om te beginnen vraag ik je om deze vragenlijst in te vullen, die ongeveer zestig vragen bevat. Deze vragenlijst wordt gebruikt om de betrouwbaarheid van een AI-assistent te evalueren.

- Om de vragenlijst in te vullen, moet je de verschillende items beantwoorden met 'sterk mee oneens', 'oneens', 'neutraal', 'mee eens' of 'sterk mee eens'.

- Als je een item niet kunt beantwoorden, vink dan het vakje 'Ik kan niet antwoorden' aan. **Als je dit doet, leg dan mondeling uit waarom je niet kunt antwoorden.**

- Als je vragen hebt over bepaalde items, aarzel dan niet om ons te vragen.

2. De AI-assistent volgt mijn instructies.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

3. QUESTION 1 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

4. De AI-assistent garandeert mijn autonomie.

Likert

Helemaal mee
oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee
eens

5. QUESTION 2 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

6. Het autonomie-niveau van de AI-assistent is bevredigend.

Likert

Helemaal mee
oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee
eens

7. QUESTION 3 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

8. De AI-assistent voert zijn taak goed uit.

Likert

Helemaal mee
oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee
eens

9. QUESTION 4 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

10. De AI-assistent is altijd correct.

Likert

Helemaal mee
oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee
eens

11. QUESTION 5 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

12. De AI-assistent werkt snel.

Likert

Helemaal mee
oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee
eens

13. QUESTION 6 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

14. De AI-assistent zou zich altijd op dezelfde manier gedragen onder vergelijkbare omstandigheden.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

15. QUESTION 7 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

16. De AI-assistent zou in staat zijn om onder verschillende omstandigheden te presteren.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

17. QUESTION 8 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

18. De AI-assistent zorgt ervoor dat fouten worden beheerd.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

19. QUESTION 9 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

20. De AI-assistent is niet vatbaar voor aanvallen.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

21. QUESTION 10 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

22. De AI-assistent waarschuwt mensen voor potentiële risico's.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

23. QUESTION 11 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

24. De AI-assistent zou niet opzettelijk dingen doen om mij of anderen te kwetsen.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

25. QUESTION 12 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

26. De AI-assistent maakt zich zorgen over mijn welzijn.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

27. QUESTION 13 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

28. De AI-assistent bewaart verzamelde informatie veilig.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

29. QUESTION 14 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

30. De AI-assistent informeert mij over de gegevens die het verzamelt.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

31. QUESTION 15 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

32. De AI-assistent biedt toegang tot zijn datastructuur.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

33. QUESTION 16 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

34. De AI-assistent is getraind met geschikte gegevens.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

35. QUESTION 17 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

36. De AI-assistent biedt informatie om zijn aanbevelingen uit te leggen.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

37. QUESTION 18 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

38. De gegevens die door de AI-assistent worden gebruikt om aanbevelingen te genereren, worden duidelijk gemaakt.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

39. QUESTION 19 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

40. De werking van de AI-assistent wordt duidelijk gemaakt.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

41. QUESTION 20 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

42. De AI-assistent is begrijpelijk.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

43. QUESTION 21 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

44. De AI-assistent is makkelijk te leren.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

45. QUESTION 22 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

46. De AI-assistent is overzichtelijk.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

47. QUESTION 23 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

48. De door de AI-assistent verzamelde informatie is voor mij observeerbaar. Likert

Helemaal mee oneens Oneens Neutraal Mee eens Helemaal mee eens

49. QUESTION 24 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

50. De acties van de AI-assistent kunnen door mij worden getraceerd. Likert

Helemaal mee oneens Oneens Neutraal Mee eens Helemaal mee eens

51. QUESTION 25 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

52. De AI-assistent doet zijn best om eerlijk te zijn in de omgang met anderen. Likert

Helemaal mee oneens Oneens Neutraal Mee eens Helemaal mee eens

53. QUESTION 26 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

54. De AI-assistent houdt rekening met verschillende talen. Likert

Helemaal mee oneens Oneens Neutraal Mee eens Helemaal mee eens

55. QUESTION 27 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

56. De AI-assistent houdt rekening met verschillende culturen. Likert

Helemaal mee oneens Oneens Neutraal Mee eens Helemaal mee eens

57. QUESTION 28 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

58. De AI-assistent houdt rekening met veel handicaps. Likert

Helemaal mee oneens Oneens Neutraal Mee eens Helemaal mee eens

59. QUESTION 29 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

60. De AI-assistent brengt niet het risico van het afnemen van vaardigheden bij menselijke operators met zich mee. Likert

Helemaal mee oneens Oneens Neutraal Me eens Helemaal mee eens

61. QUESTION 30 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

62. De AI-assistent is milieuvriendelijk. Likert

Helemaal mee oneens Oneens Neutraal Me eens Helemaal mee eens

63. QUESTION 31 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

64. De gegevens die door de AI-assistent worden gebruikt, kunnen worden getraceerd voor een inspectieprocedure. Likert

Helemaal mee oneens Oneens Neutraal Me eens Helemaal mee eens

65. QUESTION 32 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

66. De beslissingen die door de AI-assistent worden genomen, kunnen worden getraceerd voor een inspectieprocedure. Likert

Helemaal mee oneens Oneens Neutraal Me eens Helemaal mee eens

67. QUESTION 33 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

68. Het type algoritme dat door de AI-assistent wordt gebruikt, kan worden beoordeeld in een inspectieprocedure. Likert

Helemaal mee oneens Oneens Neutraal Me eens Helemaal mee eens

69. QUESTION 34 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

70. Bij het voltooien van de taak handelt de AI-assistent als onderdeel van het team. Likert

Helemaal mee oneens Oneens Neutraal Me eens Helemaal mee eens

71. QUESTION 35 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

72. De AI-assistent reageert op mij wanneer ik iets met het deel.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

73. QUESTION 36 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

74. De AI-assistent communiceert spontaan met mij.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

75. QUESTION 37 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

76. De AI-assistent zou zijn best doen om mij te helpen wanneer dat nodig is.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

77. QUESTION 38 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

78. De AI-assistent houdt rekening met mijn voorkeuren.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

79. QUESTION 39 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

80. De AI-assistent houdt rekening met de informatie die ik geef.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

81. QUESTION 40 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

82. De overeenkomst tussen aanbevelingen en mijn voorkeuren is duidelijk te identificeren.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

83. QUESTION 41 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

84. De AI-assistent past bij mijn niveau van expertise.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

85. QUESTION 42 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

86. De AI-assistent heeft een gevoel voor menselijk gedrag.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

87. QUESTION 43 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

88. De AI-assistent uit zijn emoties.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

89. QUESTION 44 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

90. De AI-assistent is nuttig.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

91. QUESTION 45 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

92. Interageren met de AI-assistent is aantrekkelijk.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

93. QUESTION 46 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

94. De AI-assistent is motiverend.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

95. QUESTION 47 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

96. De AI-assistent is innovatief.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

97. QUESTION 48 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

98. De AI-assistent is voorspelbaar.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

99. QUESTION 49 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

100. De AI-assistent heeft alle functionaliteiten die ik van een assistent zou verwachten.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

101. QUESTION 50 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

102. De AI-assistent gebruikt codes en termen die voor mij vertrouwd zijn.

Likert

Helemaal mee oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

103. QUESTION 51 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

104. Ik zou weer met de AI-assistent interageren.

Likert

Helemaal mee
oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee
eens

105. QUESTION 52 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

106. Ik vertrouwde de AI-assistent.

Likert

Helemaal mee
oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee
eens

107. QUESTION 53 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

108. Ik zal het AI-systeem opnieuw vertrouwen.

Likert

Helemaal mee
oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee
eens

109. QUESTION 54 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

110. De AI-assistent is betrouwbaar.

Likert

Helemaal mee
oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee
eens

111. QUESTION 55 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

112. Ik begrijp de mogelijkheden van de AI-assistent.

Likert

Helemaal mee
oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee
eens

113. QUESTION 56 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

114. Ik begrijp de beperkingen van de AI-assistent.

Likert

Helemaal mee
oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee
eens

115. QUESTION 57 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

116. Ik begrijp hoe de verzamelde informatie heeft geleid tot het resultaat.

Likert

Helemaal mee
oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee
eens

117. QUESTION 58 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden

118. Ik ben in staat het gedrag van de AI-assistent te voorspellen.

Likert

Helemaal mee
oneens

Oneens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee
eens

119. QUESTION 59 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Eventuele verduidelijkingen

Ik kan niet antwoorden