



[PEER 2025 - Proditec use-case] AIA Index [FR]

Auteur : PEER project **Créé le :** 07/04/2025 **Mis à jour :** 21/04/2026 **Langue :** Français

Ce questionnaire de 47 items est la deuxième version de l'AIA index : Acceptation de l'Intelligence Artificielle. Nous avons développé ce questionnaire dans le cadre du projet européen PEER.

Ce questionnaire évalue la dignité de confiance d'un assistant IA, en adressant les différents constructs des aspects Dignité de Confiance (Trustworthiness), comme définis ci-dessous :

- Fonctionnement technique
- Compréhensibilité
- Collaboration
- Expérience utilisateur
- Sûreté, sécurité et bien-être
- Vie privée et gouvernance des données
- Auditabilité
- Ethique

Ce questionnaire inclut également des items de contrôle pour s'assurer que :

- Ces différents constructs définis mesurent clairement la dignité de confiance,
- La Dignité de confiance est un prédicteur de l'acceptation, en mesurant l'intention d'utiliser l'assistant IA dans le futur et la confiance elle-même
- La confiance, est réellement mesurée.

1. question20

HTML

Merci d'avoir complété toutes les tâches !

Maintenant nous allons passer au debriefing post-tâche pour recueillir vos retours sur l'assistant IA. Pour démarrer, je vais vous demander de remplir ce questionnaire, qui contient une soixantaine de questions. Ce questionnaire est utilisé pour évaluer si l'assistant IA est digne de confiance.

- Pour compléter ce questionnaire, vous devez répondre aux différents items par "Pas du tout d'accord", « Pas d'accord », « Neutre », « D'accord », et « Tout à fait d'accord ».
- Si vous êtes dans l'incapacité de répondre à un item, merci de cocher la case « Je ne peux pas répondre. » **Si vous faites ça, merci d'exprimer à l'oral pourquoi vous ne pouvez pas répondre.**
- Si vous avez la moindre question sur certains items, n'hésitez pas à nous demander directement pendant que vous complétez le questionnaire.

2. L'assistant IA suit mes directives.

Likert

Pas du tout
d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait
d'accord

3. QUESTION 1 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

4. L'assistant IA garantit mon autonomie.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

5. QUESTION 2 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

6. Le niveau d'autonomie de l'assistant IA est satisfaisant.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

7. QUESTION 3 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

8. L'assistant IA réalise bien son travail.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

9. QUESTION 4 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

10. L'assistant IA est tout le temps correct.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

11. QUESTION 5 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

12. L'assistant IA fonctionne rapidement.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

13. QUESTION 6 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

14. L'assistant IA se comporterait toujours de la même façon dans des conditions similaires. Likert

15. QUESTION 7 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

16. L'assistant IA pourrait fonctionner dans une variété de circonstances. Likert

17. QUESTION 8 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

18. L'assistant IA assure que les erreurs sont gérées. Likert

19. QUESTION 9 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

20. L'assistant IA n'est pas vulnérable aux attaques. Likert

21. QUESTION 10 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

22. L'assistant IA prévient les personnes des risques potentiels. Likert

23. QUESTION 11 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

24. L'assistant IA ne ferait rien pour me blesser délibérément ou blesser les autres. Likert

25. QUESTION 12 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

26. L'assistant IA est concerné par mon bien-être.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

27. QUESTION 13 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

28. L'assistant IA conserve les informations collectées en sécurité.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

29. QUESTION 14 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

30. L'assistant IA m'informe des informations qu'il collecte.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

31. QUESTION 15 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

32. L'assistant IA fournit un accès à sa structure de données.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

33. QUESTION 16 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

34. L'assistant IA a été entraîné sur des données appropriées.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

35. QUESTION 17 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

36. L'assistant IA fournit les informations pour expliquer ses recommandations.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

37. QUESTION 18 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

38. Les données utilisées par l'assistant IA pour générer ses recommandations sont claires.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

39. QUESTION 19 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

40. Le fonctionnement de l'assistant IA est clair.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

41. QUESTION 20 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

42. L'assistant IA est compréhensible.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

43. QUESTION 21 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

44. L'assistant IA est facile à prendre en main.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

45. QUESTION 22 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

46. L'assistant IA est clair

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

47. QUESTION 23 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

48. Les informations collectées par l'assistant IA sont observables pour moi. Likert

49. QUESTION 24 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

50. Je peux retracer les actions de l'assistant IA. Likert

51. QUESTION 25 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

52. L'assistant IA se donne du mal pour être juste avec moi et avec les autres. Likert

53. QUESTION 26 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

54. L'assistant IA prend en compte diverses langues. Likert

55. QUESTION 27 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

56. L'assistant IA prend en compte diverses cultures. Likert

57. QUESTION 28 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

58. L'assistant IA prend en compte de nombreux handicaps. Likert

59. QUESTION 29 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

60. L'assistant IA n'implique pas de risques de perte de compétences pour les opérateurs humains. Likert

61. QUESTION 30 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

62. L'assistant IA est respectueux de l'environnement. Likert

63. QUESTION 31 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

64. Les données utilisées par l'assistant IA peuvent être retracées dans le cadre d'une procédure d'inspection. Likert

65. QUESTION 32 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

66. Les décisions prises par l'assistant IA peuvent être retracées dans le cadre d'une procédure d'inspection. Likert

67. QUESTION 33 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

68. Le type d'algorithme utilisé par l'assistant IA peut être revu dans le cadre d'une procédure d'inspection. Likert

69. QUESTION 34 - PRECISION Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

70. Dans l'accomplissement de tâches, l'assistant IA agit comme une partie de l'équipe. Likert

71. QUESTION 35 - PRECISION

Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

72. L'assistant IA me répond quand je lui partage quelque chose.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

73. QUESTION 36 - PRECISION

Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

74. L'assistant IA communique spontanément avec moi.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

75. QUESTION 37 - PRECISION

Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

76. L'assistant IA ferait de son mieux pour m'aider si nécessaire.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

77. QUESTION 38 - PRECISION

Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

78. L'assistant IA considère mes préférences.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

79. QUESTION 39 - PRECISION

Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

80. L'assistant IA prend en compte les informations que je lui donne.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

81. QUESTION 40 - PRECISION

Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

82. La correspondance entre les recommandations de l'assistant IA et mes préférences est clairement identifiable.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

83. QUESTION 41 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

84. L'assistant IA correspond à mon niveau d'expertise.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

85. QUESTION 42 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

86. L'assistant IA a le sens du comportement humain.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

87. QUESTION 43 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

88. L'assistant IA exprime ses émotions.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

89. QUESTION 44 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

90. L'assistant IA est utile.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

91. QUESTION 45 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

92. Interagir avec l'assistant IA est attrayant.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

93. QUESTION 46 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

94. L'assistant IA est stimulant.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

95. QUESTION 47 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

96. L'assistant IA est innovant.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

97. QUESTION 48 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

98. L'assistant IA est prévisible.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

99. QUESTION 49 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

100. L'assistant IA a toutes les fonctionnalités que j'attends d'un assistant.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

101. QUESTION 50 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

102. L'assistant IA utilise des codes et des termes qui me sont familiers.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

103. QUESTION 51 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

104. J'aimerais interagir avec l'assistant AI de nouveau.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

105. QUESTION 52 - PRECISION

Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

106. J'ai fait confiance à l'assistant IA.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

107. QUESTION 53 - PRECISION

Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

108. Je ferai de nouveau confiance à l'assistant IA.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

109. QUESTION 54 - PRECISION

Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

110. L'assistant IA est digne de confiance.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

111. QUESTION 55 - PRECISION

Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

112. Je comprends les capacités de l'assistant IA.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

113. QUESTION 56 - PRECISION

Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

114. Je comprends les limites de l'assistant IA.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

115. QUESTION 57 - PRECISION

Réponses multiples Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

116. Je comprends comment les informations collectées mènent au résultat.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

117. QUESTION 58 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.

118. Je suis capable de prédire le comportement de l'assistant IA.

Likert

Pas du tout
d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait
d'accord

119. QUESTION 59 - PRECISION

Réponses multiples

Cases à cocher

Précisions éventuelles

Je ne peux pas répondre.