



# [PEER 2025 - Proditec use-case] Semi-structured interview [FR]

**Auteur :** PEER project **Créé le :** 24/03/2025 **Mis à jour :** 18/12/2025 **Langue :** Français

Cet entretien semi-dirigé est utilisé pour recueillir l'avis des participants à la suite du test utilisateur sur :

- l'AIA index
- l'assistant IA

---

## ENTRETIEN SEMI-DIRIGÉ

### 1. Instructions

HTML

⚠ L'entretien doit être enregistré en audio.

---

## 2. question1

HTML

☐ Instructions pour l'expérimentateur

- **Aucune recommandation** (pas de conseils ni de corrections).
- **Aucune évaluation** (pas de jugements de valeur).
- **Aucune enquête** (ne demandez pas aux participants de dire quoi que ce soit qu'ils n'auraient pas dit d'eux-mêmes).
- **Aucune interprétation** (pas de tentative d'expliquer le comportement).

⚠ **Les premières questions sont délibérément 'en entonnoir' :**

Nous commençons par des questions générales et non orientées afin de ne pas forcer les réponses.

---

## 3. AIA index

HTML

☐ Partie AIA index

---

## 4. \_texteInstructions

HTML

☐ Instructions pour les participants

«Merci d'avoir compléter le questionnaire ! Maintenant, nous allons mener un entretien, qui sera divisé en plusieurs parties. Le but de cet entretien est de recueillir vos retours sur le test utilisateur que vous venez de réaliser.

N'hésitez pas à partager toutes vos idées, ce sont vos opinions qui nous intéressent. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.

Pour cette partie, je vous demanderais de vous focaliser sur le questionnaire que vous venez de compléter. Le but de ce questionnaire est d'évaluer à quel point l'assistant IA est digne de confiance, afin de déterminer si vous seriez disposé à l'utiliser dans le futur.

Est-ce que cela vous convient ?»

---

## 5. Q1

HTML

### Q1

**De manière générale, qu'avez-vous pensé du questionnaire ?**

Pourquoi ?

---

## 6. Q2

HTML

### Q2

**Dans quelle mesure répondre au questionnaire était-il mentalement exigeant ?**

Pourquoi ?

---

## 7. Q3

HTML

### Q3

**Avez-vous eu des difficultés à répondre à certaines questions ?**

Si oui, lesquelles ? Pourquoi ? (items difficiles à comprendre, items hors-sujet, vous ne pouviez pas répondre, etc.)

## 8. Q4

HTML

### Q4

Le questionnaire permet d'évaluer si un assistant IA est digne de confiance.

**Selon vous, quels sont les aspects les plus importants à prendre en compte lorsque l'on veut évaluer si un assistant IA est digne de confiance ?**

Pourquoi ?

---

## 9. Q5

HTML

### Q5

**Avez-vous quelque chose à ajouter concernant le questionnaire ?**

## PAGE 2

---

## 10. question2

HTML

Partie assistant IA

---

## 11. question12

HTML

Instructions pour les participants

« Maintenant, pour cette seconde partie de l'entretien, je vous demanderais de vous focaliser principalement sur l'assistant IA car c'est ce que nous évaluons aujourd'hui.

Lorsque nous faisons référence à l'assistant IA, nous parlons de la partie du système qui vous a donné des indications pendant la tâche.

L'objectif est d'obtenir vos retours sur l'assistant IA afin qu'il puisse être amélioré.

Est-ce que cela vous convient ? »

---

## 12. Q6

HTML

### Q6

**Comment s'est déroulé le test ?**

**Quelle est votre impression générale de l'assistant IA ?**

---

## 13. Q7

HTML

### Q7

**Qu'avez-vous aimé dans l'assistant IA ?**

**Pourquoi ?**

---

## 14. Q8

HTML

### Q8

**Qu'est-ce que vous n'avez pas aimé dans l'assistant IA ?**

**Pourquoi ?**

**Avez-vous rencontré des difficultés ? Lesquelles ? Pourquoi ?**

---

15. Q9

HTML

## Q9

**Que comprenez-vous du rôle de cet assistant IA ?**

Pouvez-vous décrire son fonctionnement ?

Quelles données sont utilisées pour le faire fonctionner ?

---

16. Q10

HTML

## Q10

**Aviez-vous déjà entendu parler de cet assistant IA avant le test ?**

Êtes-vous familier avec la tâche de "trier des pièces de monnaie" avec la machine de Proditec ?

Dans quelle mesure avez-vous l'habitude d'utiliser des systèmes similaires à cet assistant IA ? Pouvez-vous me donner un exemple ?

Dans quelle mesure êtes-vous familier avec l'utilisation des technologies d'IA en général ? Pouvez-vous me donner un exemple ?

---

17. Q11

HTML

## Q11 (optionnel, dépend de la réponse à Q10)

**Quelles différences y a-t-il entre l'utilisation de l'assistant IA et la manière dont vous réalisez la tâche habituellement ?**

Pourquoi ?

---

18. Q12

HTML

## Q12

**Qu'avez-vous pensé du fait que l'assistant IA prenne en compte votre niveau d'expertise en deep learning ?**

Pensez-vous que cela soit pertinent ? Pourquoi ?

---

19. Q13

HTML

## Q13

**Qu'avez-vous pensé des explications fournies à l'écran par l'assistant IA ?**

Pensez-vous qu'elles soient pertinentes ? Pourquoi ?

Pensez-vous qu'elles soient cohérentes avec votre niveau d'expertise en deep learning ?

Pourquoi ?

Pensez-vous qu'elles soient exactes ? Pourquoi ?

---

## 20. Q14

HTML

### Q14

**Avez-vous pris en compte les recommandations de l'assistant IA ?**

Pensez-vous qu'elles soient pertinentes ? Pourquoi ?

Pensez-vous qu'elles soient en adéquation avec votre niveau d'expertise en deep learning ?

Pourquoi ?

Pensez-vous qu'elles soient exactes ? Pourquoi ?

---

## 21. Q15

HTML

### Q15

**Qu'avez-vous pensé de l'écran final, du résumé de la précision du modèle ?**

Est-ce qu'il vous a plu ? Pourquoi ?

Est-ce que vous l'avez compris ? Pourquoi ?

---

## 22. Q16

HTML

### Q16

**Qu'avez-vous pensé des autres fonctionnalités de l'assistant IA ?**

Pourquoi ?

Pouvez-vous me donner quelques exemples ?

Avez-vous des suggestions d'amélioration ?

Lesquelles ?

Pouvez-vous classer ces suggestions d'amélioration ?

---

## 23. Q17

HTML

### Q17

**Seriez-vous intéressé d'utiliser cet assistant IA dans le futur ?**

Pourquoi ?

---

## 24. Q18

HTML

### Q18

**Avez-vous eu confiance dans l'assistant IA ?**

Pourquoi ?

---

## 25. Q19

HTML

### Q19

**Changeriez-vous un ou plusieurs aspects de l'assistant IA pour le rendre (plus) digne de confiance ?**

Quel aspect ? Pourquoi ?

---

## Q20

**Avez-vous quelque chose à ajouter concernant l'assistant IA et la passation ?**