



DEEP

Auteur : SCH CATIE **Créé le :** 25/09/2024 **Mis à jour :** 31/10/2024 **Langue :** Français

le Design-oriented Evaluation of Perceived Usability (DEEP) mesure spécifiquement l'**utilisabilité** d'un **site internet**.

△ Dans cette version du CATIE, l'expression "site web" du DEEP a été remplacée par "application" afin de correspondre à davantage de situations.

Le DEEP s'articule autour de **19 questions**, elles mêmes réparties en **6 catégories** :

1. Le contenu perçu (compréhension, utilité)
2. La structure perçue et l'architecture de l'information
3. La navigation perçue
4. L'effort cognitif perçu
5. La cohérence de la mise en page perçue
6. Le guidage visuel perçu

L'utilisateur répond aux items sur une échelle de likert allant de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord).

La cotation des items 12 et 15 est inversée dans le but de vérifier si les utilisateurs ne répondent pas au hasard sans lire les questions.

Le traitement des résultats se fait sur la base d'un calcul de la moyenne des questions pour chacune des 6 catégories.

Yang, T., Linder, J., & Bolchini, D. (2012). DEEP: design-oriented evaluation of perceived usability. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 28(5), 308-346.

1. Le libellé du texte était clair.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

2. Le contenu (texte, images, sons, vidéos, etc.) était facile à comprendre.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

3. Le texte était utile.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

4. Le texte était pertinent.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

5. Je pouvais rapidement connaître la structure de l'application en parcourant sa page d'accueil.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

6. L'organisation de l'application était claire.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

7. Dans chaque section de l'application, les pages étaient bien organisées.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

8. Il était facile de trouver l'information dont j'avais besoin sur l'application.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

9. L'application m'a aidé à trouver ce que je cherchais.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

10. J'ai obtenu ce à quoi je m'attendais quand je cliquais sur les éléments de l'application.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

11. Utiliser cette application s'est fait sans effort.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

12. Utiliser cette application m'a fatigué.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

13. J'ai appris à utiliser cette application rapidement.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

14. La mise en page à travers toute l'application était cohérente.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

15. J'ai remarqué des changements soudains de mise en page à travers l'application.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

16. La mise en page de chaque section de l'application était cohérente.

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

17. Les couleurs m'ont aidé à distinguer les différentes sections de l'application.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

18. Les zones surlignées d'une page m'ont aidé à repérer l'information dont j'avais besoin.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

19. J'ai appris à connaître le contenu d'une page en parcourant les zones mises en évidence.

Likert

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord