



TAM 3 - Standard

Auteur : SCH CATIE **Créé le :** 27/04/2022 **Mis à jour :** 05/12/2024 **Langue :** Français

Evaluation de l'intention d'utiliser un dispositif technologique

Plutôt adapté pour les situations professionnelles

Questionnaire à exploiter après avoir réalisé un scénario d'utilisation avec le dispositif ciblé. Il est possible de comparer les 16 dimensions (qualités) du dispositif qui déterminent son **acceptabilité**.

Il est possible de modérer les résultats avec l'autoévaluation informatique.

Idéalement, il peut être utilisé pour comparer 2 dispositifs concurrents (ex. ancienne et nouvelle version du dispositif), après les avoir utilisés.

Il est bien adapté pour évaluer un (ou plusieurs) dispositif(s) après une expérience significative (ex. plusieurs jours ou semaines)

Attention: l'item 30 est à valence négative.

Ref : Venkatesh, V., & Bala, H. (2008). Technology acceptance model 3 and a research agenda on interventions. *Decision sciences*, 39(2), 273-315.

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-5915.2008.00192.x>

PAGE 1

Indiquez votre niveau d'accord sous chaque affirmation présentée ci-dessous. Pour ceci, cochez une case sur l'échelle d'accord qui va de 1 (pas du tout d'accord) à 7 (tout-à-fait d'accord). N'hésitez pas à moduler votre accord avec les cases intermédiaires. Cochez la case 4 si vous n'avez pas d'avis ou si vous avez un avis neutre.

1. Utiliser le système améliore ma performance dans mon travail.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

2. L'utilisation du système dans mon travail augmente ma productivité.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

3. Utiliser le système améliore mon efficacité dans mon travail.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

4. Je trouve que le système est utile dans mon travail.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

PAGE 2

5. Mon interaction avec le système est claire et compréhensible.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

6. Interagir avec le système ne nécessite pas beaucoup d'effort mental de ma part. Matrice Likert

Pas du tout d'accord ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Tout à fait d'accord

7. Je trouve que le système est facile à utiliser. Matrice Likert

Pas du tout d'accord ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Tout à fait d'accord

8. Je trouve facile d'obtenir du système ce que je veux qu'il fasse. Matrice Likert

Pas du tout d'accord ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Tout à fait d'accord

PAGE 3

Je pourrais utiliser ce dispositif ...

9. Je pourrais utiliser ce dispositif ... Réponses multiples Cases à cocher

- Si personne n'est à mes côtés pour m'accompagner
- Si il y a un bouton d'aide pour m'assister
- Si quelqu'un me montre comment faire avant
- Si j'ai déjà utilisé un dispositif similaire avant pour faire le même travail

PAGE 4

10. J'ai le contrôle dans l'utilisation du système. Matrice Likert

Pas du tout d'accord ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Tout à fait d'accord

11. Je dispose des ressources nécessaires pour utiliser le système. Matrice Likert

Pas du tout d'accord ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Tout à fait d'accord

12. Compte tenu des ressources, des possibilités et des connaissances qu'il faut pour utiliser le système, il serait facile pour moi d'utiliser le système. Matrice Likert

Pas du tout d'accord ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Tout à fait d'accord

13. Le système n'est pas compatible avec d'autres systèmes que j'utilise. Matrice Likert

Pas du tout d'accord ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Tout à fait d'accord

PAGE 5

Je pense que je serai :

14. Je pense que je serais Créatif / Créative en utilisant ce dispositif Matrice Likert

Pas du tout d'accord ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Tout à fait d'accord

15. Je pense que je serais Spontané / Spontanée en utilisant ce dispositif Matrice Likert

Pas du tout d'accord ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Tout à fait d'accord

16. Je pense que je serais Enjoué / Enjouée en utilisant ce dispositif Matrice Likert

Pas du tout d'accord ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Tout à fait d'accord

17. Je pense que je serais sans originalité en utilisant ce dispositif Matrice Likert

Pas du tout d'accord ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Tout à fait d'accord

PAGE 6

18. Ce dispositif ne me fait pas peur du tout. Matrice Likert
Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

19. Travailler avec ce dispositif me rend nerveux. Matrice Likert
Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

20. Ce dispositif me rend mal à l'aise. Matrice Likert
Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

21. Face à ce dispositif je me sens en difficulté Matrice Likert
Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

PAGE 7

22. Je trouve que l'utilisation du système est agréable. Matrice Likert
Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

23. L'utilisation effective du système est plaisante. Matrice Likert
Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

24. Je m'amuse en utilisant le système. Matrice Likert
Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

PAGE 8

25. Indiquez le temps mis en minutes pour réaliser la tâche. Si vous ne savez pas, demandez à l'expérimentateur. Texte

PAGE 9

26. Les gens qui influencent mon comportement pensent que je devrais utiliser le système. Matrice Likert
Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

27. Les gens qui sont importants pour moi pensent que je devrais utiliser le système. Matrice Likert
Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

28. L'encadrement supérieur de cette entreprise a aidé à l'utilisation du système. Matrice Likert
Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

29. En général, l'organisation a soutenu l'utilisation du système. Matrice Likert
Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

PAGE 10

30. Mon utilisation du système est volontaire.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

31. Mon superviseur ne m'oblige pas à utiliser le système.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

32. Bien qu'il puisse être utile, l'utilisation du système n'est bien sûr pas obligatoire dans mon travail.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

PAGE 11

33. Les gens de mon organisation qui utilisent le système ont plus de notoriété que les autres.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

34. Les gens de mon organisation qui utilisent le système ont un rôle important.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

35. Avoir le système est un symbole de statut dans mon organisation.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

PAGE 12

36. Dans mon travail, l'utilisation du système est importante.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

37. Dans mon travail, l'utilisation du système est pertinente.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

38. L'utilisation du système est adaptée à mes diverses tâches liées au travail.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

PAGE 13

39. La qualité de la production que j'obtiens du système est élevée.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

40. Je n'ai aucun problème avec la qualité de la production du système.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

41. J'évalue les résultats du système comme excellents.

Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

PAGE 14

42. Je n'ai aucune difficulté à parler aux autres sur les résultats de l'utilisation le système. Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

43. Je crois que je pourrais communiquer aux autres les conséquences de l'utilisation du système. Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

44. Les conséquences de l'utilisation du système sont évidentes pour moi. Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

45. J'aurais du mal à expliquer pourquoi l'utilisation du système peut être ou ne pas être bénéfique. Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

PAGE 15

46. En supposant que j'ai accès au système, j'ai l'intention de l'utiliser. Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

47. Étant donné que j'ai eu accès au système, je prédis que je vais l'utiliser. Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

48. Je prévois d'utiliser le système dans les <n> mois à venir. Matrice Likert

Pas du tout d'accord Tout à fait d'accord

PAGE 16

49. En moyenne, combien de temps par jour passez vous sur le dispositif ? Réponse unique Boutons radio

- Jamais
- Entre 1 et 15 minutes
- Entre 15 et 30 minutes
- Entre 30 et 1 heure
- Entre 1 heure et 2 heures
- Entre 2 heures et 4 heures
- Plus de 4 heures