



User Experience Questionnaire (UEQ) [FR]

Auteur : SCH CATIE **Créé le :** 23/03/2022 **Mis à jour :** 25/10/2024 **Langue :** Français

Ce questionnaire permet d'avoir un **retour subjectif** sur l'**expérience utilisateur** après l'utilisation d'un dispositif/ outil/ interface.

Composé de 26 items, les échelles du questionnaire couvrent une impression complète de l'expérience utilisateur. **Les aspects classiques de l'utilisabilité** (efficacité, perspicacité, fiabilité) et **les aspects de l'expérience utilisateur** (originalité, stimulation) sont mesurés.

Référence : Laugwitz, B., Schrepp, M. & Held, T. (2008). Construction and evaluation of a user experience questionnaire. In: Holzinger, A. (Ed.): USAB 2008, LNCS 5298, pp. 63-76. <https://www.ueq-online.org/>

Analyse et choix du nombre de participants :
https://www.ueq-online.org/Material/Data_Analysis_Tools.zip

1. titre_question

HTML

Dites-nous maintenant ce que vous pensez du dispositif.

2. 01_agreable

Matrice Likert

Agaçant

☐☐☐☐☐☐☐

Agréable

3. 02_comprehensible

Matrice Likert

Incompréhensible

☐☐☐☐☐☐☐

Compréhensible

4. 03_sans_fantaisie

Matrice Likert

Moderne

☐☐☐☐☐☐☐

Sans fantaisie

5. 04_appropriation_complicuee

Matrice Likert

Appropriation simple

☐☐☐☐☐☐☐

Appropriation compliquée

6. 05_peu_de_valeur_ajoute

Matrice Likert

Apporte de la valeur

☐☐☐☐☐☐☐

Peu de valeur ajoutée

7. 06_captivant

Matrice Likert

Ennuyeux

☐☐☐☐☐☐☐

Captivant

8. 07_interessant

Matrice Likert

Inintéressant

☐☐☐☐☐☐☐

Intéressant

9. 08_previsible	Matrice Likert							
Imprévisible	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Prévisible
10. 09_lent	Matrice Likert							
Rapide	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Lent
11. 10_conventionnel	Matrice Likert							
Original	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Conventionnel
12. 11_facilitant	Matrice Likert							
Rigide	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Facilitant
13. 12_médiocre	Matrice Likert							
Bien	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Médiocre
14. 13_simple	Matrice Likert							
Compliqué	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Simple
15. 14_attractif	Matrice Likert							
Repoussant	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Attractif
16. 15_avant_gardiste	Matrice Likert							
Habituel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Avant-gardiste
17. 16_agréable	Matrice Likert							
Désagréable	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Agréable
18. 17_insecurisant	Matrice Likert							
Sécurisant	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Insécurisant
19. 18_soporifique	Matrice Likert							
Stimulant	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Soporifique
20. 19_ne_repond_pas_aux_attentes	Matrice Likert							
Répond aux attentes	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Ne répond pas aux attentes
21. 20_efficace	Matrice Likert							
inefficace	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Efficace
22. 21_deroutant	Matrice Likert							
Clair	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Déroutant
23. 22_pragmatique	Matrice Likert							
Non pragmatique	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Pragmatique

24. 23_surcharge

Matrice Likert

Sobre

Surchargé

25. 24_rebarbatif

Matrice Likert

Attrayant

Rébarbatif

26. 25_inamical

Matrice Likert

Sympathique

Inamical

27. 26_innovant

Matrice Likert

Conservateur

Innovant