



# Grille d'entretien - Expérience utilisateur

Auteur : SCH CATIE Créé le : 21/03/2022 Mis à jour : 01/08/2024 Langue : Français

Cette grille d'entretien a pour objectif de récolter les retours utilisateurs *subjectifs* sur l'expérience générale qu'ils viennent de vivre, ainsi que les axes d'améliorations.

## 1. J'ai trouvé l'expérience

Matrice Likert

Très ennuyeuse

Très divertissante

## 2. Si réponse de 1 à 3, que vous manquait-il pour que ce soit divertissant ?

Texte

## 3. J'ai trouvé les explications

Matrice Likert

Pas du tout intéressantes

Très intéressantes

## 4. Si réponse de 1 à 3, pourquoi ?

Texte

## 5. J'ai trouvé le déroulement des explications et des différentes étapes

Matrice Likert

Pas fluide du tout

Très fluide

## 6. Si réponse de 1 à 3, quel(s) moment(s) en particulier ne vous ont pas paru assez fluide ?

Texte

## 7. J'ai trouvé l'enchaînement des différentes étapes cohérent

Matrice Likert

Pas du tout d'accord

Tout à fait d'accord

## 8. J'ai trouvé l'expérience

Matrice Likert

Trop longue

Trop courte

## 9. Si réponse de 1 à 2, quel(s) moment(s) vous a(ont) paru(s) trop long(s) ?

Texte

## 10. Si réponse de 4 à 5, sur quel(s) sujet(s)/partie(s)/ fonctionnalité(s) auriez-vous voulu en savoir plus ?

Texte

**11. J'ai envie d'en savoir plus et/ou de découvrir plus ce système**

Matrice Likert

Pas du tout d'accord

Tout à fait d'accord

**12. Je sors de cette expérience avec le sentiment d'avoir :**

Matrice Likert

Rien compris

Tout compris

**13. Avec vos propres mots pouvez-vous me résumer ce que vous avez retenu et compris de ce qui vous a été présenté ?**

Texte

**14. Avez vous rencontré des difficultés ?**

Texte

**15. Voyez vous des axes d'améliorations ?**

Réponse unique

Boutons radio

Oui

Non

**16. Si oui, quelles sont vos recommandations pour améliorer l'outil/ Système ?**

Texte