



# UMUX - Le SUS a Quatre Items !

**Auteur :** SCH CATIE **Créé le :** 21/03/2022 **Mis à jour :** 18/11/2025 **Langue :** Français

## Version courte du SUS

Validé par Finstad (2010)

L'UMUX est une version rapide du SUS.

Il évalue les 3 composants de l'**utilisabilité** :

- **Efficacité**
- **Efficiency**
- **Satisfaction**

Il répond parfaitement aux attentes des professionnels les plus pressés et aux utilisateurs les moins disponibles !

L'utilisateur répond aux items sur une échelle de likert allant de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord).

**Attention :** Les items 2 et 4 sont inversés.

Kraig Finstad, The Usability Metric for User Experience, *Interacting with Computers*, Volume 22, Issue 5, September 2010, Pages 323-327,

<https://academic.oup.com/iwc/article-abstract/22/5/323/682940?redirectedFrom=fulltext&login=false#no-access-message>

### 1. Les fonctionnalités de ce système répondent à mes exigences

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

### 2. Utiliser ce système est une expérience frustrante

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

### 3. Ce système est facile à utiliser

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

### 4. Je dois passer trop de temps à corriger des choses sur ce système

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord