



## UTAUT 2

**Auteur :** SCH CATIE **Créé le :** 17/03/2022 **Mis à jour :** 14/12/2023 **Langue :** Français

**Unified Theory of Acceptance and Use of Technology :** UTAUT

L'UTAUT examine l'**acceptabilité** de la technologie, déterminée par les effets de l'**attente de performance**, de l'**attente d'effort**, de l'**influence sociale** et des **conditions facilitantes**.

### Evaluation de l'intention d'utiliser un dispositif

*Convient tout-à-fait pour les situations non-professionnelles,  
Facilement adaptable pour des dispositifs technologiques, services, process, objets, etc*

Questionnaire utilisable après avoir réalisé un scénario d'utilisation avec le dispositif ciblé.

Idéalement, il peut être utilisé pour comparer 2 dispositifs concurrents (ex. ancienne et nouvelle versions du dispositif), après les avoir utilisés.

### Référence

Venkatesh, V., Thong, J. Y., & Xu, X. (2012). Consumer acceptance and use of information technology: extending the unified theory of acceptance and use of technology. *MIS quarterly*, 157-178.

<https://asset.jmir.pub/assets/37e276934bfb0c27b5f1026d834a441a.docx>

**SUR LA BASE DE VOTRE EXPÉRIENCE AVEC LE (JEU/LOGICIEL/DISPOSITIF/ ETC.), LISEZ LES PROPOSITIONS SUIVANTES ET NOTEZ-LES SUR UNE ÉCHELLE DE 1 À 7 EN FONCTION DE VOTRE ACCORD/DÉSACCORD AVEC CELLE-CI. 1 REPRÉSENTANT VOTRE DÉSACCORD LE PLUS MARQUÉ ET 7 VOTRE ACCORD LE PLUS MARQUÉ AVEC LA PROPOSITION.**

**1. Je trouve [la technologie] utile dans ma vie quotidienne.**

Matrice Likert

Fortement en désaccord    ○    ○    ○    ○    ○    ○    ○    Fortement d'accord

**2. Utiliser [la technologie] m'aide à accomplir mes activités plus rapidement.**

Matrice Likert

Fortement en désaccord    ○    ○    ○    ○    ○    ○    ○    Fortement d'accord

**3. Utiliser [la technologie] augmente ma productivité.**

Matrice Likert

Fortement en désaccord    ○    ○    ○    ○    ○    ○    ○    Fortement d'accord

**PAGE 2**

**4. Apprendre à utiliser [la technologie] est facile pour moi.**

Matrice Likert

Fortement en désaccord    ○    ○    ○    ○    ○    ○    ○    Fortement d'accord

**5. Mes interactions avec [la technologie] sont simples et faciles à comprendre.**

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

**6. Je trouve [la technologie] facile à utiliser.**

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

**7. Il est facile pour moi de devenir habile à utiliser [la technologie].**

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

PAGE 3

**8. Les personnes qui sont importantes pour moi pensent que je devrais utiliser [la technologie].**

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

**9. Les personnes qui influencent mon comportement pensent que je devrais utiliser [la technologie].**

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

**10. Les personnes dont j'estime l'opinion préfèrent que j'utilise [la technologie].**

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

PAGE 4

**11. J'ai les ressources nécessaires pour utiliser [la technologie].**

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

**12. J'ai les connaissances nécessaires pour utiliser [la technologie].**

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

**13. [La technologie] est compatible avec les autres technologies que j'utilise.**

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

**14. Je peux obtenir l'aide d'autres personnes lorsque j'ai de la difficulté à utiliser [la technologie].**

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

PAGE 5

15. Utiliser [la technologie] est amusant.

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

16. Utiliser [la technologie] est agréable.

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

17. Utiliser [la technologie] est très divertissant.

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

PAGE 6

18. [La technologie] a un prix raisonnable.

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

19. [La technologie] présente un bon rapport qualité prix

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

20. Au prix actuel, [la technologie] représente un bon investissement

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

PAGE 7

21. L'utilisation de [la technologie] est devenue une habitude pour moi.

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

22. Je suis accro à l'utilisation de [la technologie].

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

23. Je dois utiliser [la technologie] pour réaliser mes tâches.

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

PAGE 8

24. J'ai l'intention de continuer à utiliser [la technologie] dans le futur.

Matrice Likert

Fortement en désaccord                         Fortement d'accord

**25. Je vais toujours essayer d'utiliser [la technologie] dans ma vie quotidienne.**

Matrice Likert

Fortement en désaccord

Fortement d'accord

**26. Je prévois de continuer d'utiliser fréquemment [la technologie].**

Matrice Likert

Fortement en désaccord

Fortement d'accord

**PAGE 9**

**27. Veuillez, s'il-vous-plaît, identifier votre fréquence d'utilisation pour chacun des éléments suivants:**

Matrice Likert

Jamais

Plusieurs fois par unité de temps

Jamais

Plusieurs fois par unité de temps

Jamais

Plusieurs fois par unité de temps