



SUS

Auteur : SCH CATIE **Créé le :** 16/03/2022 **Mis à jour :** 04/11/2024 **Langue :** Français

Le System Usability Scale (SUS) est un questionnaire normalisé créé par l'Américain John Brooke en 1986, conçu pour être à la fois **simple et rapide**.

Le questionnaire SUS, qui se compose de 10 questions, a pour objectif de **déterminer le niveau de satisfaction des utilisateurs d'un service** (un logiciel, une application, un site internet...) ou d'un système (téléphone, ordinateur...).

Le calcul du score au SUS est décomposé en quatre étapes :

- Faites la somme des dix scores.
 - Multipliez la somme des scores par 2,5.
- Vous obtenez ainsi un score total compris entre 0 et 100.

Une fois que vous avez obtenu le score total pour chacun des utilisateurs à qui vous avez soumis le SUS, calculez une moyenne de tous les scores obtenus, qui représentera l'**évaluation globale** de votre système.

Exemple :

Pour les articles 2, 4, 6, 8 et 10, le score est 4 moins le résultat sur l'échelle . (tout à fait d'accord : 4-4 = 0) - ces items sont déjà correctement cotés dans Peac²h - vous n'avez plus qu'à passer à l'étape suivante.

Attention : on obtient un score de 0 à 100, mais ce n'est pas un « pourcentage d'utilisabilité » !

Ref : Guillaume Gronier & Alexandre Baudet (2021) Psychometric Evaluation of the F-SUS: Creation and Validation of the French Version of the System Usability Scale, International Journal of Human-Computer Interaction, 37:16, 1571-1582, DOI: 10.1080/10447318.2021.1898828 <https://doi.org/10.1080/10447318.2021.1898828>

1. Je voudrais utiliser ce système fréquemment

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

2. Ce système est inutilement complexe

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

3. Ce système est facile à utiliser

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

4. J'aurais besoin du soutien d'un technicien pour être capable d'utiliser ce système

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

5. Les différentes fonctionnalités de ce système sont bien intégrées

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

6. Il y a trop d'incohérences dans ce système

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

7. La plupart des gens apprendront à utiliser ce système rapidement

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

8. Ce système est très lourd à utiliser

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

9. Je me suis senti(e) très en confiance en utilisant ce système

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord

10. J'ai eu besoin d'apprendre beaucoup de choses avant de pouvoir utiliser ce système

Likert

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Neutre

D'accord

Tout à fait d'accord