



[PEER 2026 - City of Amsterdam use-case] AIA Index for participant [NL]

Auteur : PEER project **Cr    le :** 26/03/2026 **Mis    jour :** 17/07/2026 **Langue :** Français

Deze vragenlijst met 44 items is de tweede versie van de AIA-index: Acceptance of Artificial Intelligence. We hebben deze vragenlijst ontwikkeld in het kader van het Europese PEER-project.

Deze vragenlijst peilt of gebruikers een AI-assistent als betrouwbaar beschouwen, waarbij de verschillende aspecten van betrouwbaarheid aan bod komen:

- Technische werking
- Begrijpelijkheid
- Samenwerking
- Gebruikerservaring
- Veiligheid, beveiliging en welzijn
- Privacy en gegevensbeheer
- Controleerbaarheid
- Rechtvaardigheid

Deze vragenlijst bevat ook controle-items om ervoor te zorgen dat:

- Deze verschillende aspecten de betrouwbaarheid duidelijk meten
- Betrouwbaarheid een voorspeller is van acceptatie, door de intentie om de AI-assistent in de toekomst te gebruiken en het vertrouwen zelf te meten

PAGE 1

1. question20

HTML

Dank u voor het voltooien van alle taken!

We gaan nu verder met de debriefing om uw feedback over het systeem te verzamelen. Voel u vrij om al uw ideeën te delen — we zijn geïnteresseerd in uw mening. Er zijn geen juiste of foute antwoorden.

2. question36

HTML

Om verder te gaan, moet u een vragenlijst invullen, die ongeveer veertig items bevat die we gaandeweg zullen bespreken. Deze vragenlijst is bedoeld om de betrouwbaarheid van het systeem te beoordelen.

Om de vragenlijst in te vullen, moet u de verschillende items beantwoorden met

"helemaal oneens"
"oneens"
"enigszins oneens"
"neutraal"
"enigszins eens"
"eens"
"helemaal eens"

Om u te begeleiden bij hoe u moet antwoorden, bekijken we samen enkele voorbeelden.

3. question8

Image

Ik denk dat deze bakkerij goede ingrediënten voor taarten gebruikt.

Helemaal oneens Oneens Enigszins oneens Neutraal Enigszins eens Eens Helemaal eens

4. question11

Image

Ik denk dat deze bakkerij goede ingrediënten voor taarten gebruikt.

Helemaal oneens Oneens Enigszins oneens Neutraal Enigszins eens Eens Helemaal eens

"Ik ben zelf geen bakker, maar ik heb de lijst bekeken en het ziet er goed uit."

"Op basis van wat ik heb gezien, ben ik positief gestemd."

5. question9

Image

Ik denk dat deze bakkerij goede ingrediënten voor taarten gebruikt.

☐ Helemaal oneens
 ☐ Oneens
 ☐ Enigszins oneens
 ☐ Neutraal
 ☐ Enigszins eens
 ☐ Eens
 ☐ Helemaal eens

"Ik heb geen informatie over de ingrediënten, dus ik neem aan van niet."

"Ik zag maar drie ingrediënten. Maar aan de smaak te merken, denk ik dat de meeste ervan niet lekker zouden zijn."

6. question10

Image

Ik denk dat deze bakkerij goede ingrediënten voor taarten gebruikt.

☐ Helemaal oneens
 ☐ Oneens
 ☐ Enigszins oneens
 ☐ Neutraal
 ☐ Enigszins eens
 ☐ Eens
 ☐ Helemaal eens

"Ik begrijp niet wat een ingrediënt is. Ik kan er geen oordeel over vellen."

7. question1

HTML

- Er zijn geen juiste of foute antwoorden; we zijn geïnteresseerd in uw mening.
- Als u vragen heeft over bepaalde items, stel deze dan gerust direct tijdens het invullen van de vragenlijst.
- We moedigen u aan zoveel mogelijk te verwoorden, alsof u hardop denkt, terwijl u de vragenlijst invult. Deze informatie is voor ons net zo belangrijk als uw antwoorden op de items.

Heeft u nog vragen voordat u begint met het beantwoorden van de items?

8. question44

HTML

TECHNISCH FUNCTIONEREN

Verwijst naar uw perceptie van hoe het systeem goed werkt, altijd correct is, snel werkt, consistent is onder dezelfde omstandigheden en consistent is onder verschillende omstandigheden.

9. Het systeem voert zijn taak goed uit.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

10. Het systeem werkt snel.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

11. Het systeem is altijd correct.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

12. Het systeem zou onder verschillende omstandigheden kunnen presteren.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

13. Het systeem zou zich hetzelfde gedragen onder vergelijkbare omstandigheden.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

14. question12

HTML

Wacht op goedkeuring van de experimentator voordat u op de volgende knop klikt.

PAGE 9

15. question46

HTML

BEGRIJPELIJKHEID

Betekent hoe duidelijk u kunt begrijpen hoe het systeem werkt, hoe het beslissingen neemt en of u kunt voorspellen wat het daarna zal doen. Het omvat ook hoe gemakkelijk het voor u is om het systeem te leren gebruiken.

16. Het systeem is begrijpelijk.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

17. Het systeem is gemakkelijk te leren.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

18. De werking van het systeem wordt duidelijk gemaakt.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

19. Het systeem geeft informatie om zijn aanbevelingen uit te leggen.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

20. De acties van het systeem kunnen door mij worden gevolgd.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

21. question13

HTML

Wacht op goedkeuring van de experimentator voordat u op de volgende knop klikt.

PAGE 10

22. question3

HTML

SAMENWERKING

Verwijst naar het team dat het systeem met u vormt (de feedback die het u geeft, de spontane communicatie, de ondersteuning die het biedt) en de mate waarin het aanpasbaarheid of personalisatie mogelijk maakt.

23. Bij het uitvoeren van de taak handelt het systeem als onderdeel van het team (met mij).

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

24. Het systeem doet zijn best om mij te helpen wanneer dat nodig is.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

25. Het systeem houdt rekening met de informatie die ik geef.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

26. Het systeem reageert wanneer ik iets met het deel.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

27. Het systeem toont informatie aan mij uit zichzelf.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

28. De overeenstemming tussen de aanbevelingen van het systeem en mijn voorkeuren / acties is duidelijk herkenbaar.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

29. Het systeem is aangepast aan mijn niveau van expertise.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

30. question14

HTML

Wacht op goedkeuring van de experimentator voordat u op de volgende knop klikt.

PAGE 11

31. question2

HTML

GEBRUIKERSERVARING

Het verwijst naar het vermogen van het systeem om nuttig voor u te zijn, aan uw verwachtingen te voldoen en een hoogwaardige en bevredigende ervaring te bieden tijdens het gebruik.

32. Het systeem is voorspelbaar.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

33. Het systeem heeft alle functionaliteiten die ik van een AI-assistent voor deze taak zou verwachten.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

34. Het systeem gebruikt codes en termen die mij vertrouwd zijn.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

35. Het systeem is nuttig.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

36. Interactie met het systeem is bevredigend.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

37. question15

HTML

Wacht op goedkeuring van de experimentator voordat u op de volgende knop klikt.

38. question4

HTML

VEILIGHEID, BEVEILIGING EN WELZIJN

Verwijst naar uw perceptie van hoe het systeem bezorgd is om uw welzijn en hoe het systeem fouten, risico's of aanvallen beheert.

39. Het systeem geeft om mijn welzijn.

Likert

Helemaal oneens	Oneens	Enigszins oneens	Neutraal	Enigszins eens	Eens	Helemaal eens
-----------------	--------	------------------	----------	----------------	------	---------------

40. Het systeem zou bewust geen acties ondernemen om mij of anderen te schaden.

Likert

Helemaal oneens	Oneens	Enigszins oneens	Neutraal	Enigszins eens	Eens	Helemaal eens
-----------------	--------	------------------	----------	----------------	------	---------------

41. Het systeem waarschuwt de gebruiker voor mogelijke risico's.

Likert

Helemaal oneens	Oneens	Enigszins oneens	Neutraal	Enigszins eens	Eens	Helemaal eens
-----------------	--------	------------------	----------	----------------	------	---------------

42. Het systeem is niet kwetsbaar voor mogelijke aanvallen.

Likert

Helemaal oneens	Oneens	Enigszins oneens	Neutraal	Enigszins eens	Eens	Helemaal eens
-----------------	--------	------------------	----------	----------------	------	---------------

43. Het systeem zorgt ervoor dat potentiële fouten worden beheerd.

Likert

Helemaal oneens	Oneens	Enigszins oneens	Neutraal	Enigszins eens	Eens	Helemaal eens
-----------------	--------	------------------	----------	----------------	------	---------------

44. question16

HTML

Wacht op goedkeuring van de experimentator voordat u op de volgende knop klikt.

45. question5

HTML

PRIVACY EN GEGEVENSBEHEER

Verwijst naar hoezeer u gelooft dat het systeem uw gegevens beschermt, toegang geeft tot de datastructuur en uw mening over de geschiktheid van de gebruikte trainingsgegevens.

46. Het systeem is getraind met geschikte gegevens.

Likert

Helemaal oneens	Oneens	Enigszins oneens	Neutraal	Enigszins eens	Eens	Helemaal eens
-----------------	--------	------------------	----------	----------------	------	---------------

47. Het systeem houdt verzamelde informatie veilig.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

48. Het systeem informeert mij over de gegevens die het verzamelt.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

49. Het systeem biedt toegang tot zijn datastructuur.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

50. question17

HTML

Wacht op goedkeuring van de experimentator voordat u op de volgende knop klikt.

PAGE 14

51. question6

HTML

CONTROLEERBAARHEID

Verwijst naar de mate waarin u gelooft dat de gegevens, beslissingen en algoritmes van het systeem kunnen worden getraceerd en gecontroleerd voor een inspectie of externe audit.

52. De beslissingen van het systeem kunnen worden getraceerd tijdens een inspectieprocedure.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

53. Het type algoritme dat door het systeem wordt gebruikt, kan tijdens een inspectieprocedure worden beoordeeld.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

54. question18

HTML

Wacht op goedkeuring van de experimentator voordat u op de volgende knop klikt.

55. question7

HTML

GELIJKHEID

Verwijst naar hoe u denkt dat het systeem rekening houdt met inclusiviteit (diversiteit in gebruikers, culturen, talen, beperkingen), mogelijke sociale effecten op banen en vaardigheden, of milieuvriendelijkheid.

56. Het systeem doet zijn best om eerlijk te zijn in de omgang met anderen.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

57. Het systeem houdt rekening met diverse culturen.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

58. Het systeem houdt rekening met diverse talen.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

59. Het systeem houdt rekening met verschillende beperkingen.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

60. Het systeem veroorzaakt geen risico op het verlies van vaardigheden bij menselijke operators.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

61. Het systeem is milieuvriendelijk.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

62. question19

HTML

Wacht op goedkeuring van de experimentator voordat u op de volgende knop klikt.

63. Het systeem is betrouwbaar.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

64. Ik schreef het systeem menselijke eigenschappen toe (bijv. intenties, emoties, vrije wil, bewustzijn of geest).

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

65. Ik vertrouwde het systeem.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

66. Ik zal het systeem opnieuw vertrouwen.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

67. Ik zou opnieuw met het systeem interageren.

Likert

Helemaal
oneens

Oneens

Enigszins
oneens

Neutraal

Enigszins
eens

Eens

Helemaal
eens

68. question21

HTML

Wacht op goedkeuring van de experimentator voordat u op de volgende knop klikt.