



# [PEER 2026 - Proditec use-case] AIA Index and semi-structured interview for experimenter [FR]

**Auteur :** PEER project **Créé le :** 26/03/2026 **Mis à jour :** 17/07/2026 **Langue :** Français

Cet outil reprend les instructions à donner et les questions à poser aux participants au moment de la complétion de l'AIA index.

## PAGE 1

### 1. question2

HTML

#### Merci d'avoir complété toutes les tâches !

Maintenant nous allons passer au debriefing pour recueillir vos retours sur le système. N'hésitez pas à partager toutes vos idées, ce sont vos opinions qui nous intéressent. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.

### 2. question3

HTML

#### Introduction

#### Comment s'est déroulé le test ?

Quelle est votre impression générale du système ?

#### Aviez-vous entendu parler de ce système avant le test ?

Êtes-vous familier avec la tâche de tri de pièces ?

Dans quelle mesure avez-vous l'habitude d'utiliser des systèmes similaires au système que vous venez de tester ? Pouvez-vous me donner un exemple ?

Dans quelle mesure êtes-vous familier avec l'utilisation des technologies d'IA en général ?

Pouvez-vous me donner un exemple ?

*[Optionnel, dépend de la réponse à la question d'avant]*

Quelle différence y a-t-il entre l'utilisation du système et la manière dont vous réalisez la tâche habituellement ?

Pourquoi ?

### 3. Remarks icebreaker

Texte long

#### 4. question1

HTML

Pour continuer, vous allez devoir remplir un questionnaire d'une quarantaine d'items sur lesquels nous allons discuter au fur et à mesure. Ce questionnaire vise à évaluer la confiance que vous accordez à ce système.

Pour compléter le questionnaire, vous devez répondre aux différents items par :

- « pas du tout d'accord »
- « pas d'accord »
- « plutôt pas d'accord »
- « neutre »
- « plutôt d'accord »
- « d'accord »
- « tout à fait d'accord »

Pour vous guider dans la manière de répondre aux items, voyons ensemble quelques exemples.

#### 5. question6

HTML

Imaginons vous avez l'item "je pense que cette pâtisserie utilise de bons ingrédients pour faire ses gâteaux".

#### 6. question5

Image

Je pense que cette pâtisserie utilise de bons ingrédients pour faire ses gâteaux.

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Plutôt pas d'accord

Neutre

Plutôt d'accord

D'accord

Tout à fait d'accord

#### 7. question11

HTML

Vous pouvez vous dire que vous n'êtes pas pâtissier, mais que d'après la liste d'ingrédients que vous avez vue, les ingrédients vous semblent bons, ou que tout simplement votre avis est favorable. Votre réponse se situe donc dans la partie positive de l'échelle.

## 8. question9

Image

Je pense que cette pâtisserie utilise de bons ingrédients pour faire ses gâteaux.

☐ Pas du tout d'accord ☐ Pas d'accord ☐ Plutôt pas d'accord ☐ Neutre ☒ Plutôt d'accord ☐ D'accord ☐ Tout à fait d'accord

« Je ne suis pas pâtissier moi-même, mais j'ai pu voir la liste et elle me semble bonne. »

« D'après ce que j'ai vu, mon avis est favorable. »

## PAGE 5

## 9. question12

HTML

A l'inverse vous n'avez pas les informations sur les ingrédients ou une information insuffisante qui entraînent un avis défavorable. Ou que vous avez tout simplement un avis défavorable. Votre réponse se situe donc dans la partie négative de l'échelle.

## 10. question7

Image

Je pense que cette pâtisserie utilise de bons ingrédients pour faire ses gâteaux.

☒ Pas du tout d'accord ☐ Pas d'accord ☐ Plutôt pas d'accord ☐ Neutre ☐ Plutôt d'accord ☐ D'accord ☐ Tout à fait d'accord

« Je n'ai pas d'informations sur les ingrédients, donc je suppose que non. »

« Je n'ai vu que trois ingrédients. Mais d'après ce que j'ai goûté, j'ai l'impression que la plupart d'entre eux ne seraient pas bons. »

## PAGE 6

## 11. question13

HTML

Enfin si vous n'avez pas compris l'item ou que vous considérez cet item comme non applicable au système que vous venez d'utiliser, vous répondez "neutre".

## 12. question8

Image

Je pense que cette pâtisserie utilise de bons ingrédients pour faire ses gâteaux.

☐ Pas du tout d'accord ☐ Pas d'accord ☐ Plutôt pas d'accord ☒ Neutre ☐ Plutôt d'accord ☐ D'accord ☐ Tout à fait d'accord

« Je ne comprends pas ce qu'est un ingrédient. Je ne peux pas me forger une opinion. »

13. question10

HTML

- Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse, c'est votre avis qui nous intéresse.
- Si vous avez des questions concernant certains items, n'hésitez pas à nous les poser directement pendant que vous complétez le questionnaire.
- Nous vous invitons à verbaliser le plus possible, comme si vous pensiez à voix haute, lorsque vous répondez au questionnaire. Ces informations sont tout aussi importantes pour nous que les réponses aux items.

Avez-vous des questions avant de commencer à répondre aux items ?

14. The system performs its job well

HTML

**FONCTIONNEMENT TECHNIQUE**

Votre perception de la manière dont le système fonctionne correctement, rapidement, et de manière cohérente dans des conditions similaires ou différentes.

Le système accomplit correctement sa tâche

Le système fonctionne rapidement

Le système est toujours correct

Le système serait capable de fonctionner dans des situations variées

Le système se comporterait de la même manière dans des conditions similaires

15. Remarks index

Texte long

16. question\_TF

HTML

**Questions sur le construct FONCTIONNEMENT TECHNIQUE**

Quels éléments du système vous permettent de fournir ces réponses ?  
comportements, fonctionnalités

Avez-vous des suggestions pour améliorer le fonctionnement technique du système ?

## 17. Remarks interview

Texte long

PAGE 9

## 18. Items\_COMP

HTML

### COMPRÉHENSIBILITÉ

La capacité d'un système à être compris, la manière dont il prend ses décisions et rend ses prochaines actions prédictibles. Elle inclut également la facilité à prendre en main le système.

Le système est compréhensible

Le système est facile prendre en main

Le fonctionnement du système est clair

Le système fournit des informations pour expliquer ses recommandations

Je peux retracer les actions du système

## 19. Remarks index

Texte long

## 20. question\_COMP

HTML

### Questions sur le construct COMPRÉHENSIBILITÉ

Quels éléments du système vous permettent de fournir ces réponses ?  
comportements, fonctionnalités

Qu'avez-vous compris du fonctionnement du système ?

Pouvez-vous le décrire ?

Quelles données sont utilisées pour le faire fonctionner ?

Que pensez-vous des explications affichées à l'écran par le système ?

Les trouvez-vous pertinentes ? Pourquoi ?

Sont-elles cohérentes avec votre niveau d'expertise en IA ? Pourquoi ?

Vous semblent-elles exactes ? Pourquoi ?

Avez-vous des suggestions pour améliorer la compréhensibilité du système ?

## 21. Remarks interview

Texte long

PAGE 10

---

## 22. Itmes\_COL

HTML

### COLLABORATION

La capacité du système à faire équipe avec vous (les retours qu'il vous fournit, sa communication spontanée, son assistance), et à quel point il est adaptable et/ou personnalisable.

Dans l'accomplissement de tâches, le système agit comme un membre de l'équipe (avec moi)

Le système ferait de son mieux pour m'aider si nécessaire

Le système prend en compte les informations que je lui fournis

Le système me répond lorsque je lui partage quelque chose

Le système m'affiche des informations de manière autonome

La correspondance entre les recommandations du système et mes préférences / mes actions est clairement identifiable

Le système est adapté à mon niveau d'expertise

---

## 23. Remarks index

Texte long

**Questions sur le construct COLLABORATION**

**Quels éléments du système vous permettent de fournir ces réponses ?**  
comportements, fonctionnalités

**Que pensez-vous du fait que le système prenne en compte votre niveau d'expertise en IA ?**  
Pensez-vous que cela soit pertinent ? Pourquoi ?

**Avez-vous pris en compte les recommandations du système ?**  
Vous semblent-elles en adéquation avec votre niveau d'expertise en IA ? Pourquoi ?  
Vous paraissent-elles exactes ? Pourquoi ?

**Avez-vous des suggestions pour améliorer votre collaboration avec le système ?**

**25. Remarks interview**

Texte long

PAGE 11

**26. itmes\_UX**

HTML

**EXPÉRIENCE UTILISATEUR**

La capacité du système à vous être utile, à répondre à vos attentes, et à vous proposer une expérience qualitative et satisfaisante lorsque vous l'utilisez.

**Le système est prévisible**

**Le système possède toutes les fonctionnalités que j'attendrais d'un assistant IA pour cette tâche**

**Le système utilise des codes et des termes qui me sont familiers**

**Le système est utile**

**Interagir avec le système est satisfaisant**

**27. Remarks index**

Texte long

**Questions sur le construct EXPÉRIENCE UTILISATEUR**

**Quels éléments du système vous permettent de fournir ces réponses ?**  
comportements, fonctionnalités

**Avez-vous des suggestions pour améliorer votre expérience utilisateur avec le système ?**

---

**29. Remarks interview**

Texte long

**PAGE 12****30. items\_SAFE-SECU-WB**

HTML

**SÉCURITÉ, SÛRETÉ et BIEN-ÊTRE**

**Votre perception de la manière dont le système se préoccupe de votre bien-être, et la manière dont le système gère les erreurs de fonctionnement, les risques et/ou les attaques.**

**Le système est concerné par mon bien-être**

**Le système ne ferait rien délibérément pour me nuire ou nuire aux autres**

**Le système avertit les utilisateurs des risques potentiels**

**Le système n'est pas vulnérable à d'éventuelles attaques**

**Le système assure la gestion des erreurs potentielles**

---

**31. Remarks index**

Texte long

**Questions sur le construct SÉCURITÉ, SÛRETÉ et BIEN-ÊTRE**

**Quels éléments du système vous permettent de fournir ces réponses ?**  
comportements, fonctionnalités

**Avez-vous des suggestions pour améliorer la prise en compte de la sécurité, de la sûreté et du bien-être par le système ?**

**33. Remarks interview**

Texte long

PAGE 13

**34. items\_PRIVA-DATA-GOV**

HTML

**CONFIDENTIALITÉ et GOUVERNANCE DES DONNÉES**

**Votre perception du niveau de protection de vos données par le système, l'accès accordé à la structure de données du système, et à votre opinion sur la pertinence des données d'entraînement utilisées.**

**Le système a été entraîné avec des données appropriées**

**Le système sécurise les informations collectées**

**Le système m'informe des données qu'il collecte**

**Le système fournit un accès à sa structure de données**

**35. Remarks index**

Texte long

**Questions sur le construct CONFIDENTIALITE et GOUVERNANCE DES DONNÉES**

Quels éléments du système vous permettent de fournir ces réponses ?  
comportements, fonctionnalités

Avez-vous des suggestions pour améliorer la prise en compte de la confidentialité et de la gouvernance des données par le système ?

**37. Remarks interview**

Texte long

PAGE 14

**38. Items\_AUDI**

HTML

**AUDITABILITÉ**

Dans quelle mesure vous estimez que les décisions et les algorithmes du système peuvent être tracés et vérifiés dans le cadre d'une inspection ou d'un audit externe (ex : recherche de responsabilité juridique ou administrative).

Les décisions prises par le système peuvent être retracées lors d'une procédure d'inspection

Le type d'algorithme utilisé par le système peut être examiné lors d'une procédure d'inspection

**39. Remarks index**

Texte long

**40. question\_AUDI**

HTML

**Questions sur le construct AUDITABILITÉ**

Quels éléments du système vous permettent de fournir ces réponses ?  
comportements, fonctionnalités

Avez-vous des suggestions pour améliorer l'auditabilité du système ?

#### 41. Remarks interview

Texte long

PAGE 15

#### 42. items\_EQU

HTML

##### ÉQUITÉ

La manière dont vous pensez que le système tient compte de l'inclusivité (diversité des utilisateurs, des cultures, des langues, des handicaps), des impacts sociaux potentiels sur les emplois et les compétences, et/ou du respect de l'environnement.

Le système se donne du mal pour être juste avec moi et avec les autres

Le système prend en compte la diversité culturelle

Le système prend en compte la diversité des langues

Le système prend en compte de nombreux types de handicaps

Le système ne favorise pas le risque de perte de compétences pour les opérateurs humains

Le système est respectueux de l'environnement

#### 43. Remarks index

Texte long

#### 44. question\_EQU

HTML

##### Questions sur le construct ÉQUITÉ

Quels éléments du système vous permettent de fournir ces réponses ?  
comportements, fonctionnalités

Avez-vous des suggestions pour améliorer l'équité du système ?

#### 45. Remarks interview

Texte long

46. items\_TW

HTML

**DIGNITÉ DE CONFIANCE**

Le système est digne de confiance

47. question\_TW

HTML

**Questions sur le construct DIGNITÉ DE CONFIANCE**

Quels éléments du système vous permettent de fournir ces réponses ?  
comportements, fonctionnalités

Modifieriez-vous un ou plusieurs aspects du système pour le rendre (plus) digne de confiance ?

Quel aspect ? Pourquoi ?

48. Remarks

Texte long

49. item\_ANT

HTML

**ANTHROPOMORPHISME**

J'ai attribué des caractéristiques humaines au système (par exemple : des intentions, des émotions, un libre arbitre, un esprit ou une conscience)

50. question\_ANT

HTML

**Questions sur le construct ANTHROPOMORPHISME**

Quels éléments du système vous permettent de fournir ces réponses ?  
comportements, fonctionnalités

Êtes-vous intéressé(e) d'interagir avec un système ayant des caractéristiques humaines ?

### 51. Remarks

Texte long

### 52. items\_T

HTML

#### CONFIANCE

J'ai fait confiance au système

Je ferai de nouveau confiance au système

### 53. question\_T

HTML

#### Questions sur le construct CONFIANCE

Pourquoi ?

### 54. Remarks

Texte long

### 55. items\_WILL-USE

HTML

#### VOLONTÉ À UTILISER

Je serais disposé(e) à interagir de nouveau avec le système

### 56. question\_WILL-USE

HTML

#### Questions sur le construct VOLONTÉ À UTILISER

Pourquoi ?

57. Remarks

Texte long

58. conclusion

HTML

CONCLUSION

Souhaitez-vous ajouter quelque chose concernant le système et le test ?

59. Remarks

Texte long