



[PEER 2026 - Proditec use-case] AIA Index for participant [FR]

Auteur : PEER project **Créé le :** 26/03/2026 **Mis à jour :** 17/07/2026 **Langue :** Français

Ce questionnaire de 44 items est la deuxième version de l'AIA index : Acceptation de l'Intelligence Artificielle. Nous avons développé ce questionnaire dans le cadre du projet européen PEER.

Ce questionnaire évalue si un assistant IA est considéré par les utilisateurs comme digne de confiance, en adressant les différents constructs de la Trustworthiness :

- Fonctionnement technique
- Compréhensibilité
- Collaboration
- Expérience utilisateur
- Sûreté, sécurité et bien-être
- Confidentialité et gouvernance des données
- Auditabilité
- Équité

Ce questionnaire inclus également des items de contrôle pour s'assurer que :

- Ces différents constructs définis mesurent clairement la trustworthiness
- La trustworthiness est un prédicteur de l'acceptation, en mesurant l'intention d'utiliser l'assistant IA dans le futur et la confiance elle-même

PAGE 1

1. question20

HTML

Merci d'avoir complété toutes les tâches !

Maintenant nous allons passer au debriefing pour recueillir vos retours sur le système. N'hésitez pas à partager toutes vos idées, ce sont vos opinions qui nous intéressent. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.

2. question36

HTML

Pour continuer, vous allez devoir remplir un questionnaire d'une quarantaine d'items sur lesquels nous allons discuter au fur et à mesure. Ce questionnaire vise à évaluer la confiance que vous accordez à ce système.

Pour compléter le questionnaire, vous devez répondre aux différents items par :

- « pas du tout d'accord »
- « pas d'accord »
- « plutôt pas d'accord »
- « neutre »
- « plutôt d'accord »
- « d'accord »
- « tout à fait d'accord »

Pour vous guider dans la manière de répondre aux items, voyons ensemble quelques exemples.

3. question18

Image

Je pense que cette pâtisserie utilise de bons ingrédients pour faire ses gâteaux.

- Pas du tout d'accord
- Pas d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Neutre
- Plutôt d'accord
- D'accord
- Tout à fait d'accord

4. question21

Image

Je pense que cette pâtisserie utilise de bons ingrédients pour faire ses gâteaux.

Pas du tout d'accord

Pas d'accord

Plutôt pas d'accord

Neutre

Plutôt d'accord

D'accord

Tout à fait d'accord

« Je ne suis pas pâtissier moi-même, mais j'ai pu voir la liste et elle me semble bonne. »

« D'après ce que j'ai vu, mon avis est favorable. »

PAGE 5

5. question1

Image

Je pense que cette pâtisserie utilise de bons ingrédients pour faire ses gâteaux.

☒ Pas du tout d'accord ☐ Pas d'accord ☐ Plutôt pas d'accord ☐ Neutre ☐ Plutôt d'accord ☐ D'accord ☐ Tout à fait d'accord

« Je n'ai pas d'informations sur les ingrédients, donc je suppose que non. »

« Je n'ai vu que trois ingrédients. Mais d'après ce que j'ai goûté, j'ai l'impression que la plupart d'entre eux ne seraient pas bons. »

PAGE 6

6. question19

Image

Je pense que cette pâtisserie utilise de bons ingrédients pour faire ses gâteaux.

☐ Pas du tout d'accord ☐ Pas d'accord ☐ Plutôt pas d'accord ☒ Neutre ☐ Plutôt d'accord ☐ D'accord ☐ Tout à fait d'accord

« Je ne comprends pas ce qu'est un ingrédient. Je ne peux pas me forger une opinion. »

PAGE 7

7. question22

HTML

- Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse, c'est votre avis qui nous intéresse.
- Si vous avez des questions concernant certains items, n'hésitez pas à nous les poser directement pendant que vous complétez le questionnaire.
- **Nous vous invitons à verbaliser le plus possible, comme si vous pensiez à voix haute, lorsque vous répondez au questionnaire. Ces informations sont tout aussi importantes pour nous que les réponses aux items.**

Avez-vous des questions avant de commencer à répondre aux items ?

PAGE 8

8. question44

HTML

FONCTIONNEMENT TECHNIQUE

Votre perception de la manière dont le système fonctionne correctement, rapidement, et de manière cohérente dans des conditions similaires ou différentes.

9. Le système accomplit correctement sa tâche.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

10. Le système fonctionne rapidement.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

11. Le système est toujours correct.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

12. Le système serait capable de fonctionner dans des situations variées.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

13. Le système se comporterait toujours de la même manière dans des conditions similaires.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

14. question9

HTML

Merci d'attendre l'accord de l'expérimentateur avant de cliquer sur le bouton suivant.

PAGE 9

15. question46

HTML

COMPRÉHENSIBILITÉ

La capacité d'un système à être compris, la manière dont il prend ses décisions et rend ses prochaines actions prédictibles. Elle inclut également la facilité à prendre en main le système.

16. Le système est compréhensible.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

17. Le système est facile à prendre en main.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

18. Le fonctionnement du système est clair.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

19. Le système fournit des informations pour expliquer ses recommandations.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

20. Je peux retracer les actions du système.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

21. question10

HTML

Merci d'attendre l'accord de l'expérimentateur avant de cliquer sur le bouton suivant.

PAGE 10

22. question3

HTML

COLLABORATION

La capacité du système à faire équipe avec vous (les retours qu'il vous fournit, sa communication spontanée, son assistance), et à quel point il est adaptable et/ou personnalisable.

23. Dans l'accomplissement de tâches, le système agit comme un membre de l'équipe (avec moi).

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

24. Le système ferait de son mieux pour m'aider si nécessaire.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

25. Le système prend en compte les informations que je lui fournis.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

26. Le système me répond lorsque je lui partage quelque chose.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

27. Le système m'affiche des informations de manière autonome.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

28. La correspondance entre les recommandations du système et mes préférences / mes actions est clairement identifiable.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

29. Le système est adapté à mon niveau d'expertise.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

30. question11

HTML

Merci d'attendre l'accord de l'expérimentateur avant de cliquer sur le bouton suivant.

PAGE 11

31. question2

HTML

EXPÉRIENCE UTILISATEUR

La capacité du système à vous être utile, à répondre à vos attentes, et à vous proposer une expérience qualitative et satisfaisante lorsque vous l'utilisez.

32. Le système est prévisible.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

33. Le système possède toutes les fonctionnalités que j'attendrais d'un assistant IA pour cette tâche.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

34. Le système utilise des codes et des termes qui me sont familiers.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

35. Le système est utile.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

36. Interagir avec le système est satisfaisant.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

37. question12

HTML

Merci d'attendre l'accord de l'expérimentateur avant de cliquer sur le bouton suivant.

PAGE 12

38. question4

HTML

SÉCURITÉ, SÛRETÉ et BIEN-ÊTRE

Votre perception de la manière dont le système se préoccupe de votre bien-être, et la manière dont le système gère les erreurs de fonctionnement, les risques et/ou les attaques.

39. Le système est concerné par mon bien-être.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

40. Le système ne ferait rien délibérément pour me nuire ou nuire aux autres.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

41. Le système avertit les utilisateurs des risques potentiels.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

42. Le système n'est pas vulnérable à d'éventuelles attaques.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

43. Le système assure la gestion des erreurs potentielles.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

44. question13

HTML

Merci d'attendre l'accord de l'expérimentateur avant de cliquer sur le bouton suivant.

45. question5

HTML

CONFIDENTIALITÉ et GOUVERNANCE DES DONNÉES

Votre perception du niveau de protection de vos données par le système, l'accès accordé à la structure de données du système, et à votre opinion sur la pertinence des données d'entraînement utilisées.

46. Le système a été entraîné avec des données appropriées.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

47. Le système sécurise les informations collectées.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

48. Le système m'informe des données qu'il collecte.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

49. Le système fournit un accès à sa structure de données.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

50. question14

HTML

Merci d'attendre l'accord de l'expérimentateur avant de cliquer sur le bouton suivant.

51. question6

HTML

AUDITABILITÉ

Dans quelle mesure vous estimez que les décisions et les algorithmes du système peuvent être tracés et vérifiés dans le cadre d'une inspection ou d'un audit externe (ex : recherche de responsabilité juridique ou administrative).

52. Les décisions prises par le système peuvent être retracées lors d'une procédure d'inspection.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

53. Le type d'algorithme utilisé par le système peut être examiné lors d'une procédure d'inspection.

Likert

Pas du
tout
d'accord

Pas
d'accord

Plutôt pas
d'accord

Neutre

Plutôt
d'accord

D'accord

Tout à fait
d'accord

54. question15

HTML

Merci d'attendre l'accord de l'expérimentateur avant de cliquer sur le bouton suivant.

PAGE 15

55. question7

HTML

ÉQUITÉ

La manière dont vous pensez que le système tient compte de l'inclusivité (diversité des utilisateurs, des cultures, des langues, des handicaps), des impacts sociaux potentiels sur les emplois et les compétences, et/ou du respect de l'environnement.

56. Le système se donne du mal pour être juste avec moi et avec les autres.

Likert

Pas du
tout
d'accord

Pas
d'accord

Plutôt pas
d'accord

Neutre

Plutôt
d'accord

D'accord

Tout à fait
d'accord

57. Le système prend en compte la diversité culturelle.

Likert

Pas du
tout
d'accord

Pas
d'accord

Plutôt pas
d'accord

Neutre

Plutôt
d'accord

D'accord

Tout à fait
d'accord

58. Le système prend en compte la diversité des langues.

Likert

Pas du
tout
d'accord

Pas
d'accord

Plutôt pas
d'accord

Neutre

Plutôt
d'accord

D'accord

Tout à fait
d'accord

59. Le système prend en compte de nombreux types de handicap.

Likert

Pas du
tout
d'accord

Pas
d'accord

Plutôt pas
d'accord

Neutre

Plutôt
d'accord

D'accord

Tout à fait
d'accord

60. Le système ne favorise pas le risque de perte de compétences pour les opérateurs humains.

Likert

Pas du
tout
d'accord

Pas
d'accord

Plutôt pas
d'accord

Neutre

Plutôt
d'accord

D'accord

Tout à fait
d'accord

61. Le système est respectueux de l'environnement.

Likert

Pas du
tout
d'accord

Pas
d'accord

Plutôt pas
d'accord

Neutre

Plutôt
d'accord

D'accord

Tout à fait
d'accord

62. question16

HTML

Merci d'attendre l'accord de l'expérimentateur avant de cliquer sur le bouton suivant.

PAGE 16

63. Le système est digne de confiance.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

64. J'ai attribué des caractéristiques humaines au système (par exemple : des intentions, des émotions, un libre arbitre, un esprit ou une conscience).

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

65. J'ai fait confiance au système.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

66. Je ferai de nouveau confiance au système.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

67. Je serais disposé(e) à interagir de nouveau avec le système.

Likert

Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
----------------------	--------------	---------------------	--------	-----------------	----------	----------------------

68. question17

HTML

Merci d'attendre l'accord de l'expérimentateur avant de cliquer sur le bouton suivant.